



**Mondini Cavi S.p.A.**

Industria cavi  
e conduttori elettrici  
isolati con materie  
plastiche e gomma

Località Pajarole Boschi  
I-37013 Caprino Veronese - VR  
Italia

Cod. Fisc. 00231540238  
P. Iva IT 02666960238

Cap. soc.: € 2.580.000 i.v.

CCIAA di Verona  
Reg. Ditte (REA) n°251717  
Reg. Impr. VR-00231540238  
Mecc. VR 033815

Tel. +39 045 7241166  
Fax +39 045 7242644

mondini@mondini.com  
www.mondini.com



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

ALLA C.A. UFFICIO ACQUISTI

Caprino V.se lì, Settembre 2008

Gentile Cliente,

sono trascorsi ormai 3 anni dalla nostra ultima indagine sulla soddisfazione dei clienti e riteniamo che sia giunto nuovamente il momento di raccogliere i Vostri suggerimenti e le Vostre opinioni relativamente ai nostri prodotti e servizi.

La corretta e completa compilazione di questa scheda ci consentirà di migliorare i processi commerciali e di comunicazione con Voi.

Il semplice questionario in allegato potrà essere restituito compilato nel modo a Voi più gradito (posta, fax o E-mail), possibilmente entro 20 giorni dal ricevimento della presente.

I dati verranno trattati in conformità al D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche.

RingraziandoVi anticipatamente, porgiamo distinti saluti.

Ufficio Commerciale



**Mondini Cavi S.p.A.**

Industria cavi  
e conduttori elettrici  
isolati con materie  
plastiche e gomma

Località Pajarole Boschi  
I-37013 Caprino Veronese - VR  
Italia

Cod. Fisc. 00231540238  
P. Iva IT 02666960238

Cap. soc.: € 2.580.000 i.v.

CCIAA di Verona  
Reg. Ditte (REA) n°251717  
Reg. Impr. VR-00231540238  
Mecc. VR 033815

Tel. +39 045 7241166  
Fax +39 045 7242644

mondini@mondini.com  
www.mondini.com



**Dati Anagrafici:**

Ragione sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
Provincia	
Telefono	
Fax	
E.mail	

**Questionario:**

Siete soddisfatti della nostra politica commerciale ?	<b>MOLTO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>POCO</b>
Suggerimenti:			
Siete soddisfatti dell'aspetto del prodotto (confezione, identificazione e etichettatura) ?	<b>MOLTO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>POCO</b>
Suggerimenti:			
Siete soddisfatti della qualità del prodotto ?	<b>MOLTO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>POCO</b>
Suggerimenti:			
Siete soddisfatti del nostro servizio e della disponibilità dei prodotti a magazzino?	<b>MOLTO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>POCO</b>
Suggerimenti:			



**Mondini Cavi S.p.A.**

Industria cavi  
e conduttori elettrici  
isolati con materie  
plastiche e gomma

Località Paiarole Boschi  
I-37013 Caprino Veronese - VR  
Italia

Cod. Fisc. 00231540238  
P. Iva IT 02666960238

Cap. soc.: € 2.580.000 i.v.

CCIAA di Verona  
Reg. Ditte (REA) n°251717  
Reg. Impr. VR-00231540238  
Mecc. VR 033815

Tel. +39 045 7241166  
Fax +39 045 7242644

mondini@mondini.com  
www.mondini.com



Siete soddisfatti del nostro assortimento articoli?	<b>MOLTO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>POCO</b>
Quali famiglie di prodotti vorreste venissero aggiunti al nostro listino?			
Siete soddisfatti dal livello di comunicazione con il nostro personale?	<b>MOLTO</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>POCO</b>
Suggerimenti:			

**Da restituire compilato entro 20 giorni nel modo a Voi più gradito.**

Tramite E.Mail : ced@mondini.com

Tramite Fax: +39 045 7242644

Tramite Posta: Mondini Cavi S.p.a. -  
Loc. Paiarole Boschi  
I-37013 Caprino Veronese VR  
Italia

La ringraziamo per la collaborazione e Le porgiamo cordiali saluti.

**MONDINI CAVI S.p.a.**